

# ANVÄNDARVILLKOR - MEDITUNER

## 1 ANVÄNDARVILLKOR

- 1.1 Följande användarvillkor ("**Användarvillkoren**") gäller mellan MediTuner AB, org. 556982-8295 (nedan kallat "**MediTuner**" eller "**vi**"), och den invånare som registrerats som enskild användare av MediTuners AsthmaTuner ("**Användaren**").
- 1.2 AsthmaTuner är ett patentsökt digitalt egenvård- och stödsystem som ger astmatiker en individuellt anpassad behandlingsrekommendation och sammankopplar patienterna med sjukvården för förbättrad egenvård och vård genom en applikation som laddas ner till Användarens smarta telefon ("**Applikationen**") samt genom en spirometer som ansluts till den smarta telefonen för att mäta lungfunktion ("**Spirometern**") (i fortsättningen tillsammans benämnda "**Tjänsten**").
- 1.3 Med ett "**Användarkonto**" avser det konto som Användaren tillhandahålls för åtkomst till Tjänsten. Användaren kan välja att ge en vårdgivare åtkomst till de uppgifter som Användaren registrerar i Användarkontot. Användaren kan vidare genom Användarkontot ge tillstånd till Vårdgivare att skapa en behandlingsplan inom ramen för Tjänsten och därigenom bidra till deras egenvård.
- 1.4 Avtalsvillkoren gäller avseende Användarens Användarkonto i Tjänsten och tillhörande tjänster på den elektroniska webbplats för Användaren och Vårdgivaren som MediTuner tillhandahåller genom Applikationen för iOS och Android samt websida (*AsthmaTuner*).
- 1.5 En förutsättning för leverans av Tjänsten är (i) att Användaren disponerar över en smart telefon som stödjer Tjänsten samt (ii) att Användaren vid första inloggningstillfället elektroniskt accepterar MediTuners vid varje tid gällande användarvillkor för Tjänsten. Om Användaren inte accepterar Användarvillkoren eller MediTuner inte tillhandahålls för Tjänsten nödvändig information är inte MediTuner skyldig att tillhandahålla Tjänsten.

## 2 ANVÄNDARREGISTRERING

- 2.1 Användaren accepterar dessa Användarvillkor efter nedladdning av Applikationen och kan sedan registrera sina användaruppgifter och skapa ett användarkonto efter att ha verifierat sin identitet med hjälp av mobilt Bank ID direkt i Applikationen. Genom sådan registrering accepterar användaren dessa Användarvillkor.

- 2.2 För att registrera sig för Tjänsten måste Användaren ha ett eget Bank ID och en registrering får enbart vara avsedd för personligt bruk. Den som är vårdnadshavare för ett barn har dock rätt att nyttja Tjänsten genom att skapa ett konto för barnets räkning när vårdnadshavaren är inloggad med Bank ID. För konton som skapats åt barn gäller samma användarvillkor.

### **3 ANVÄNDARENS ANSVAR**

#### 3.1 Användaren förbinder sig till att

- a) inte använda Tjänsten för annat ändamål än personlig egenvård av astma och endast i de fall där Användaren är behörig enligt "Användarregistrering" ovan;
- b) i de fall det är tillämpligt, erlægga betalning för användning av Tjänsten med det belopp och inom den tid som MediTuner anger;
- c) genast meddela MediTuner via support@asthmatuner.com om Användaren misstänker att någon annan person fått tillgång till Användarens tvåfaktorsautentisering eller på annat sätt till Användarens inloggning till MediTuner;
- d) utan dröjsmål anmäla avbrott eller fel i Tjänstens tillgänglighet till MediTuners kundtjänst via support@asthmatuner.com;
- e) vid användarregistrering enligt ovan lämna uppgifter som är korrekta och förbinder sig att under hela avtalstiden hålla sitt Användarkonto uppdateras och aktuell och genast meddela ändringar av tidigare lämnade uppgifter om förändring av dessa skett såsom namn, adress, telefonnummer, e-mail, kreditkortsuppgifter, m.m.;
- f) inte inom ramen för Tjänsten distribuera eller på annat sätt överföra data eller information som (i) Användaren inte har rätt att sprida enligt lag eller avtal, (ii) gör intrång, bidrar till intrång eller uppmanar andra att göra intrång i immateriella rättigheter eller företagshemligheter, (iii) innehåller virus, trojaner, internetmaskar, annan skadlig mjukvara eller skadlig kod, eller som på annat sätt kan skada eller ha negativ effekt på Tjänsten, eller (iv) annars ger upphov till skada eller annan olägenhet för MediTuner eller tredje man.

### **4 ANVÄNDARENS RÄTTIGHETER**

#### *Garanti*

- 4.1 Garantitiden är två år från köpdatum. Garantin täcker tillverkningsfel på Spirometern samt bestående fel i Applikationen. Andra delar än nu nämnda täcks inte av garantin.

För att få Tjänsten utbytt under denna garanti, vänligen gör en anmälan till support@asthmatuner.com. I Användarens email så bör den specificera namn, adress, ordernummer och en detaljerad beskrivning av den aktuella frågan. Slutligen, skriv "returnering av köp" som ämnesrubrik i ditt email.

4.2 Vänligen notera dock att kostnader kommer att tas för reparationer/returer i följande fall. Detta gäller även under garantitiden.

- a) Fel eller skada orsakad av olämplig användning eller vårdslöshet (stötskador, bucklor etc.)
- b) Fel eller skada orsakad av eld, vatten eller en naturkatastrof.
- c) Naturliga estetiska förändringar som uppstått till följd av normal användning eller åldrande (mindre repor etc.)

4.3 Den här garantin garanterar att Användaren kan få fria reparationer/returer i enlighet med Användarvillkoren och inom den tid som gäller för garantin. Garantin begränsar inte någon laglig rätt som gäller för Användaren som kund.

#### *Ångerrätt*

4.4 Som konsument har Användaren rätt att utan skäl returnera en beställning inom 14 dagar från att Användaren mottagit varan (ångerrätt). Ångerrätten gäller inte för varor som med bruten försegling inte lämpligen kan återlämnas på grund av hälso- eller hygienskäl och förseglingen har brutits av konsumenten. Om Spirometerns förpackning är bruten förlorar därmed Användaren rätten att utöva ångerrätten.

4.5 Vill Användaren utöva ångerrätten ska Användaren skicka ett klart och tydligt meddelande om dennes beslut att frånträda Tjänsten till MediTuner (t.ex. ett brev avsänt per post, fax eller e-post). Användaren kan använda följande mall, men Användaren måste inte använda denna ([http://www.konsumentverket.se/contentassets/c78f43844da74c7786821d8d12a98b5a/angerblankett\\_konsumentverket\\_150817.pdf](http://www.konsumentverket.se/contentassets/c78f43844da74c7786821d8d12a98b5a/angerblankett_konsumentverket_150817.pdf)). MediTuner kommer att ge Användaren en adress att skicka Spirometern till. Kostnaderna, såsom frakt och porto m.m., för att skicka tillbaka Spirometern betalas av Användaren.

4.6 Om Användaren frånträder Tjänsten kommer MediTuner att betala tillbaka alla betalningar MediTuner fått från Användaren, bland dem också leveranskostnader (men då räknas inte extra leveranskostnader till följd av att Användaren valt något annat leveranssätt än den billigaste standardleverans vi erbjuder). Återbetalningen kommer att ske utan onödigt dröjsmål och i vilket fall som helst senast 14 dagar från och med den dag då MediTuner underrättades om Användarens beslut att frånträda

Tjänsten. MediTuner får dock vänta med återbetalningen tills MediTuner tagit emot Spirometern eller Användaren har visat att Spirometern har sänts tillbaka. MediTuner kommer att använda samma betalningsmedel för återbetalningen som Användaren själv har använt för beställningen, om Användaren inte uttryckligen kommit överens med oss om något annat. I vilket fall som helst kommer återbetalningen inte att kosta Användaren något.

Om Spirometern och dess förpackning återlämnas i förändrat skick är Användaren skyldig att ersätta eventuell värdeminskning.

#### *Klagomål*

- 4.7 Det är viktigt att Användaren som kund noga undersöker Tjänsten när Användaren tagit emot eller anslutit sig till den. Om Spirometern skadats under transport måste Användaren rapportera detta så snart som möjligt till transportören. Detta gäller oavsett om det rör sig om en synlig skada eller inte. Om Användaren efter mottagande av eller efter anslutande till Tjänsten upptäcker att den är skadad eller inte motsvarar den vad Användaren beställde så ska Användaren kontakta Medituner inom 14 dagar.
- 4.8 Eventuella klagomål ska göras till MediTuners kundtjänst eller till support@asthmatuner.com på denna websida. Vänligen förse oss med ditt ordernummer och anledningen till Användarens klagomål så kommer vi att återkomma till Användaren inom kort med instruktioner hur Användaren ska gå till väga för att återlämna Tjänsten.
- 4.9 Felaktiga Spirometrar som återlämnas till MediTuner ska alltjämt behandlas varsamt och som om de vore felfria. När det gäller samtliga returerna till följd av klagomål är det av stor vikt att Spirometern är förpackad så att den inte kan skadas under transporten. För de fall en återlämnad Spirometer inte har några fel kommer MediTuner ta ut en avgift om 100 SEK i transportkostnad.
- 4.10 Om en Spirometern ska bytas ut så görs detta mot en vara av motsvarande modell. Om en viss Spirometern inte finns längre har Användaren istället rätt till återbetalning.
- 4.11 Om Användaren som konsument tycker att Tjänsten Användaren har köpt hos oss är felaktig men vi inte håller med Användaren så har vi en tvist. För att få denna tvist prövad kan Användaren vända sig till Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, [www.arn.se](http://www.arn.se). Vi medverkar i tvistlösningsförandet och följer ARN:s rekommendationer. Se även EU-kommissionens hemsida för alternativ tvistelösning avseende konsumenters onlineköp.

## **5 MEDITUNERS ANSVAR**

- 5.1 Det åligger MediTuner att säkerställa att Tjänsten uppfyller de regulatoriska krav som ställs på en medicinteknisk produkt av aktuellt slag.
- 5.2 MediTuner är ansvarig för Tjänstens funktion och kvalitet och åtar sig att erbjuda skälig teknisk support Användaren.
- 5.3 MediTuner lämnar inga garantier och gör inga åtaganden, inklusive (men inte begränsat till) garantier eller utfästelser avseende Tjänsten utöver vad som uttryckligen framgår av Användarvillkoren.
- 5.4 MediTuner ska under inga omständigheter vara ansvarig gentemot Användare för några indirekta förluster eller skador som uppkommer med anledning av någon handling eller underlåtenhet som hänför sig till leverans av Tjänsten.
- 5.5 MediTuners totala ansvar i förhållande till ett krav från Användaren ska i alla avseenden vara begränsat till den licensavgift som erlagts för Användarkontot under de senaste tolv månaderna.
- 5.6 MediTuner ansvarar inte för tillgängligheten hos Tjänsten, tekniska störningar eller förlust av data, om inte annat gäller enligt tillämplig lagstiftning. MediTuner är inte skyldigt att, utom när det följer av tvingande lag, utge ersättning till sig med anledning av fel, brist, dataförlust eller annat avtalsbrott från MediTuners sida.
- 5.7 Ansvarsbegränsningarna enligt ovan gäller inte för det fall MediTuner orsakat Användaren skada genom grovt vårdslöst eller uppsåtligt agerande.

## **6 IMMATERIELLA RÄTTIGHETER**

- 6.1 Samtliga immateriella rättigheter till Tjänsten, inklusive vidareutveckling eller annan bearbetning eller modifiering därav, tillkommer MediTuner.
- 6.2 Användaren förbinder sig att inte utan MediTuners skriftliga medgivande göra Tjänsten tillgänglig till annan än Användaren på de villkor som anges i Användarvillkoren.
- 6.3 Användaren äger inte rätt att göra ingrepp i Tjänsten eller avlägsna eller ändra varumärke, varunamn, copyrightangivelse eller annan märkning vid marknadsföring av Tjänsten. Kliniken äger inte rätt att i vidare mån än som följer av upphovsrättslagen modifiera, komplettera, dekompilera eller reassemblera Tjänsten för att efterbilda dess källkod.

- 6.4 Användaren ska utan dröjsmål informera MediTuner om intrång eller misstänkt intrång i MediTuners immateriella rättigheter till Tjänsten. MediTuner har ingen skyldighet att försvara sådana rättigheter. Väljer MediTuner att göra detta, ska Användaren i rimlig utsträckning och på egen bekostnad bistå MediTuner härvid.

## **7 UPPSÄGNING AV TJÄNSTEN**

- 7.1 Avtalet om Tjänsten gäller tills vidare. MediTuner och Användaren har, var för sig, rätt att när som helst säga upp avtalet med en uppsägningstid om en (1) månad.
- 7.2 Om Användaren vill upphöra med att använda Tjänsten ska Användaren vända sig till sin Vårdgivare eller till MediTuner på [support@asthmatuner.com](mailto:support@asthmatuner.com) för borttagning av konto. Sker sådan uppsägning ska MediTuner skyndsamt ta bort det avslutade Användarkontot samt avlägsna all tillhandahållanden och Användarens personuppgifter, om inte lagstiftning kräver annat, enligt Personuppgiftspolicyn [asthmatuner.com/support/instructions](https://asthmatuner.com/support/instructions).
- 7.3 Uppsägning av Avtalet ska inte påverka någon Parts rättigheter och skyldigheter som uppkommit före dagen för uppsägningen.
- 7.4 Om MediTuner bedömer att Användaren missbrukar Tjänsten kan Användaren komma att omedelbart stängas av. Användaren kommer i så fall att skriftligen underrättas om att sådan åtgärd vidtagits.
- 7.5 MediTuner äger vidare rätt att omedelbart upphöra med att tillhandahålla Tjänsten till Kliniken om betalning från Användaren eller Vårdgivaren uteblir.
- 7.6 MediTuner kan när som helst, utan föregående meddelande, ändra utformningen av Tjänsten och dess funktioner, eller sluta tillhandahålla Tjänsten.

## **8 FORCE MAJEURE**

- 8.1 Om MediTuners fullgörande av sina åtaganden enligt Användarvillkoren väsentligen försvåras eller förhindras på grund av omständighet som MediTuner inte kunnat råda över och vars följderna MediTuner inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit, såsom exempelvis allmän arbetskonflikt, eldsvåda, blixtnedslag, terroristattacker, naturkatastrof, inskränkningar i energitillförseln, ändrad myndighetsbestämmelse, myndighetsingripande samt fel eller försening i tjänster från leverantör/underleverantör på grund av omständighet som här angivits, ska detta utgöra befrielsegrund som medför befrielse från skadestånd och andra påföljder.

## **9 PERSONUPPGIFTER**

- 9.1 MediTuner behandlar Användarens personuppgifter i enlighet med vad som anges i vår personuppgiftspolicy och är tillgänglig på [asthmatuner.com/support/instructions](https://asthmatuner.com/support/instructions).

## **10 ÄNDRINGAR OCH ÖVERLÅTELSE**

- 10.1 MediTuner har rätt att göra ändringar i dessa Användarvillkor, och ska publicera de nya Användarvillkoren på [asthmatuner.com/support/instructions](https://asthmatuner.com/support/instructions) i skälig tid innan en ändring genomförs. En ny version av dessa Användarvillkor träder i kraft 30 dagar efter att den nya versionen av Användarvillkoren publicerades på hemsidan och blir gällande gentemot Användaren när Användaren, efter sådan tidpunkt, använder Tjänsten eller på annat sätt godkänner de nya Användarvillkoren. Vi strävar efter att publicera de tidigare versionerna av Användarvillkoren, om sådana finns tillgängliga, för den föregående tolv månaders perioden. Användaren kan se dessa tidigare versioner genom att besöka vår webbplats.
- 10.2 MediTuner har rätt att överlåta Tjänsten inklusive samtliga därmed sammanhängande rättigheter och skyldigheter, till tredje part.

## **11 TVIST OCH TILLÄMPLIG LAG**

- 11.1 Avtalsvillkoren ska tolkas och tillämpas i enlighet med svensk rätt. Tvister med anledning av Användarvillkor avgörs av allmän domstol med tingsrätten på den ort där Användaren bor som första instans. Mer information om detta hittar Användaren på [www.asthmatuner.com](https://www.asthmatuner.com).

## **12 FORTSATT GILTIGHET**

- 12.1 Om en eller flera bestämmelser i dessa Användarvillkor anses vara ogiltiga, olagliga eller omöjliga att genomdriva, ska giltigheten, lagligheten och genomdrivbarheten för resterande bestämmelser förbli gällande.

Dessa Användarvillkor gäller från och med den 5 mars 2018.

---